

Bedingungen für die Nutzung von Click to Pay für Visa-Karten



Leistungsgegenstand

Ergänzend zu den produktbezogenen Bedingungen für Visa-Debitkarten und Visa-Kreditkarten (Allgemeine und produktbezogene Geschäftsbedingungen Abschnitt C II. und III.) kann der Karteninhaber¹ die von comdirect – eine Marke der Commerzbank AG (im Folgenden comdirect) ausgegebenen Visa-Karten zu dem optionalen Service Click to Pay über comdirect registrieren und einen Vertrag mit der Commerzbank AG (betreffend die Marke comdirect) schließen. Bei der Nutzung des Services verarbeitet Visa die Kartendaten (Kartenummer, Ablaufdatum und Prüfziffer) und wird zum Schutz der Daten die Nummer des Zahlungskontos und die Kartendaten durch eine eindeutige Kennung (Token) ersetzen. Die Kartendaten werden in Form eines Tokens von Visa an sog. Vertragspartner wie Händler, digitale Geldbörsen, Zahlungsnetzwerke/-systeme und/oder entsprechende Dritte übermittelt, damit diese eine Liste der zu Click to Pay aktivierten Karten (Kartenliste) anzeigen und die Transaktion mit der ausgewählten Visa-Karte verarbeiten können. Bei Änderungen der Adress- und/oder Kontaktdaten bei comdirect wird automatisch eine Aktualisierung des Click to Pay-Profiles bei Visa vorgenommen.

Für die Verwendung von Click to Pay ist ein Desktop, Tablet oder Smartphone, das die technischen Voraussetzungen erfüllt, mit bestehender Internetverbindung erforderlich.

Registrierung

Um eine Visa-Karte zu Click to Pay über comdirect registrieren zu können, benötigt der Karteninhaber Zugang zu seinem Online-Banking (App oder Web) der comdirect, muss das 16. Lebensjahr vollendet und die folgenden Daten in seiner Kundenverbindung bei der comdirect hinterlegt haben:

- Vor- und Nachname(n)
- Wohnanschrift
- E-Mail-Adresse
- Mobilfunknummer
- Nachfolgend zusammen auch "Kontaktdaten" genannt.

comdirect wird diese Daten an Visa für die Registrierung übermitteln. Im Rahmen der Registrierung wird von Visa ein neues Click to Pay-Profil mit der hinterlegten E-Mail-Adresse als Anmeldename angelegt und die comdirect Visa-Karte des Karteninhabers hinzugefügt. Die Kartendaten werden hierbei von Visa durch eine eindeutige Kennung (Token) ersetzt. Sollte es bereits ein Click to Pay-Profil des Karteninhabers mit der E-Mail-Adresse geben, wird die ausgewählte comdirect Visa-Karte des Karteninhabers dem bei Visa vorhandenen Click to Pay-Profil des Karteninhabers hinzugefügt.

Eine Registrierung kann vom Karteninhaber auch direkt im Bezahlprozess mit einer comdirect Visa-Karte bei einem Vertragspartner oder auf der Visa Website durchgeführt werden. Visa ist in diesen Fällen selbst Vertragspartner und diese produktbezogenen Bedingungen von comdirect finden keine Anwendung.

Datenverarbeitung

Ergänzend zu der in den produktbezogenen Bedingungen für Visa-Debitkarten und Visa-Kreditkarten geregelten Datenverarbeitung werden die folgenden Daten im Falle der Nutzung von Click to Pay zum Zweck der Registrierung, Verwaltung und Abwicklung von Zahlungen mit Visa verarbeitet:

Datenpunkt	Zweck der Verarbeitung
Adressdaten inkl. vollständiger Name	Risikoprüfung, Anzeige und Verifikation, Automatisches Ausfüllen der Informationen im Bezahlprozess
E-Mail und Telefon	Identifikation des Karteninhabers/Anmeldename; Verifikation durch SMS-/E-Mail Einmalpasswort
Geräteinformationen und Browser-Daten	Auf Wunsch des Karteninhabers zur Speicherung von vertrauenswürdigen Geräten und Browsern

Bei Änderungen der Adress- und Kontaktdaten bei der comdirect wird automatisch eine Aktualisierung des Click to Pay-Profiles bei Visa vorgenommen.

Autorisierungen von Kartenzahlungen

Der Karteninhaber kann Click to Pay für Online-Bezahlvorgängen bei Vertragspartnern nutzen. Im Rahmen des Bezahlvorgangs bekommt der Karteninhaber die Kartenliste seines Click to Pay-Profiles angezeigt. Das Anzeigen der Kartenliste muss mit einem E-Mail- oder SMS-Einmalpasswort freigegeben werden. Optional kann der Karteninhaber auf die Freigabe verzichten, wenn er das verwendete Gerät/den verwendeten Browser bei der Einmalpasswort-Eingabe als vertrauenswürdig markiert. Bei Bezahlvorgängen auf vertrauenswürdigen Geräten/Browsern wird die Kartenliste ohne Einmalpasswort-Freigabe geöffnet. Nach Auswahl der Karte wird die Autorisierung und Authentifizierung analog dem Prozess für Online-Bezahlvorgänge (siehe Allgemeine und produktbezogene Geschäftsbedingungen II. A 3 Autorisierungen von Kartenzahlungen durch den Karteninhaber der comdirect) wie bei einer Kartenzahlung mit manuell eingegebenen Kartendaten durchgeführt.

¹ Zur besseren Lesbarkeit wird im Folgenden das generische Maskulinum verwendet. Die Angaben beziehen sich auf alle Geschlechter. [Zurück](#)

Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten des Karteninhabers

Neben den allgemeinen Sorgfaltspflichten aus dem Kartenvertrag hat der Karteninhaber insbesondere sicherzustellen, dass:

- er digitale Endgeräte, die im Rahmen von Click to Pay als vertrauenswürdig gekennzeichnet wurden, sorgfältig aufbewahrt, damit kein Dritter Zugriff auf die Kartendaten hat.
- er der comdirect unverzüglich Änderungen seiner unter dem Abschnitt Registrierung genannten Kontaktdaten mitteilt.

Abmeldung einer Visa-Karte von Click to Pay

Der Karteninhaber kann seine über comdirect zum Service angemeldeten Visa-Karten jederzeit im comdirect Online-Banking von Click to Pay abmelden. Eine Abmeldung muss für jede Karte aus der Kartenliste einzeln durchgeführt werden.

Sollte der Karteninhaber seine E-Mail-Adresse oder Handynummer bei der Bank ersatzlos löschen, wird automatisch eine Abmeldung vom Service erfolgen. Bei einer endgültigen Kartensperre wird diese ebenfalls automatisch bei Click to Pay abgemeldet.

Ein Abmelden der Karte von Click to Pay führt nicht zu einer Kündigung des Kartenvertrages mit comdirect.

Löschung des Click to Pay Profils

Dem Karteninhaber ist es nicht möglich, ein Click to Pay Profil zu löschen, solange Karten enthalten sind. Wenn der Karteninhaber sein Click to Pay Profil löschen möchte, muss er alle Karten aus der Kartenliste bei Click to Pay abmelden. Nachdem alle Karten aus einem Click to Pay Profil entfernt worden sind, wird das Click to Pay Profil automatisch durch Visa gelöscht.

Kündigung des Kartenvertrags

Bei Wirksamwerden einer Kündigung des Kartenvertrages kann keine Kartenzahlung mehr durchgeführt werden. Die gekündigte Visa-Karte wird automatisch zum Kündigungsdatum aus dem Click to Pay-Profil entfernt. Sollte es die letzte Karte im Click to Pay-Profil sein, wird Visa das Profil löschen.