Wichtige Hinweise

Ladezustand

Beim Start des photoTAN-Lesegerätes wird geprüft, ob die Batterien ausreichend geladen sind. Wenn die Batterien einen geringen Ladezustand erreicht haben, zeigt Ihr Lesegerät dieses auf dem Bildschirm an. Nach Bestätigung des Hinweises können Sie das Gerät noch für eine kurze Zeit weiternutzen. Hinweis: Bitte tauschen Sie die Batterien zeitnah aus, damit Sie jederzeit handlungsfähig bleiben und Ihr Online-Banking ohne Einschränkungen ausüben können.

Batterietausch

Ihr Lesegerät enthält 3 x 1,5-Volt-Batterien vom Typ AAA. Öffnen Sie den Batteriedeckel auf der Rückseite des Gerätes mit einem kleinen Kreuzschlitz-Schraubendreher. Entnehmen Sie die alten Batterien und legen Sie neue ein. Bitte beachten Sie dabei die Polung (+/-), die im Batteriefach und auf den Batterien aufgedruckt ist.

Automatische Datenspeicherung bei Batterietausch

Alle Daten (Aktivierungen und Sprachauswahl) bleiben in Ihrem Gerät erhalten, wenn Sie die Batterien entnehmen. Eine Wiederholung von Aktivierungen ist nach dem Batteriewechsel nicht notwendig. Sollte das Gerät entsorgt oder an einen Dritten ausgehändigt werden, achten Sie darauf, dass vorher alle gespeicherten Aktivierungen auf dem Gerät gelöscht werden.

Automatische Energiesparfunktion

Um die Batterien zu schonen, wird nach einiger Zeit bei Nichtbenutzung zunächst das Display etwas gedimmt und anschließend das Gerät automatisch abgeschaltet. Sie können das Gerät auch selbst abschalten, wenn Sie Knopf A für ca. 2 Sekunden drücken.

Wir sind gerne für Sie da

Haben Sie noch Fragen?

Wir sind 7 Tage die Woche 24 Stunden für Sie da und unterstützen Sie gerne bei allen Fragen rund um das Thema photoTAN:



04106 - 708 25 00



www.comdirect.de/kontakt (E-Mail über Kontaktformular)

comdirect 25449 Quickborn



www.comdirect.de/phototan



Ihr neues comdirect photoTAN-Lesegerät

comdirect – eine Marke der Commerzbank AG Pascalkehre 15 · 25451 Quickborn

comdirect

Ihr neues comdirect photoTAN-Lesegerät





So funktioniert Ihr Lesegerät

Schritt 1: Entfernen der Batterieschutzfolie

Ihr photoTAN-Lesegerät wird mit den nötigen Batterien (AAA) ausgeliefert. Bitte ziehen Sie vor der ersten Inbetriebnahme die mit einem Pfeil gekennzeichnete Schutzfolie in Pfeilrichtung aus dem Batteriefach. Das Batteriefach kann dazu geschlossen bleiben.

Schritt 2: Einschalten des Gerätes

Drücken Sie Knopf A (Ein-/Ausschalter). Knopf B und C lösen, je nachdem was Sie gerade machen, unterschiedliche Aktionen aus. Was passiert, wird oberhalb des Knopfes auf dem Bildschirm angezeigt.

Schritt 3: Auswahl der Spracheinstellungen

Mit Knopf B können Sie zwischen den Sprachen "Deutsch" und "English" wählen. Ein Pfeil zeigt die getroffene Auswahl.



Bestätigen Sie Ihre Eingabe anschließend zweimal mit "OK" (Knopf C).

Schritt 4: Aktivierung des Lesegerätes

Zur Nutzung des photoTAN-Verfahrens muss das Lesegerät aktiviert werden. Folgen Sie hierfür bitte den beschriebenen Schritten in der Online-Aktivierung im Persönlichen Bereich unter Verwaltung > PIN/TAN-Verwaltung > photoTAN.

Weitere Einstellungen

Einstellungen/Service-Menü

Sie können einige Einstellungen in Ihrem Lesegerät vornehmen. Drücken Sie dazu im ausgeschalteten Zustand gleichzeitig Knopf A und Knopf B für kurze Zeit. Sie kommen in das Service-Menü, in dem Sie die Spracheinstellungen ändern oder auf dem Gerät gespeicherte Aktivierungen löschen können.

Löschung von Aktivierungen

Sie können einzelne Aktivierungen aus Ihrem Gerät löschen. Wählen Sie hierzu im Service-Menü "Aktivierung löschen". Anschließend wird Ihnen der abgebildete Dialog angezeigt.



Wählen Sie die zu löschende photoTAN-ID aus. Bestätigen Sie Ihre Auswahl anschließend mit "OK" (Knopf C).