

Wie funktioniert Visa Secure (ehemals Verified by Visa)?

Visa Secure schützt bei Debitkarten- oder Kreditkartenzahlungen Ihre Daten und die Berechtigung zur Transaktionsfreigabe mit einer TAN. Hierdurch soll verhindert werden, dass Unbefugte mit Ihrer Karte bezahlen können.

Die Zahlungsdiensterichtlinie PSD2 erfordert eine starke Kundenauthentifizierung mit 2 verschiedenen Faktoren für die Freigabe von Transaktionen bei Online-Käufen mit Visa-Karten.

Ist bei einer Kartenzahlung bei einem Online-Händler eine starke Kundenauthentifizierung erforderlich, wird vor der Eingabe einer mTAN oder photoTAN zukünftig Ihre 6-stellige Online-Banking-PIN von uns abgefragt. Wie das funktioniert? Das zeigen wir Ihnen gern.

1. Sie kaufen in einem Online-Shop ein und wählen als Zahlungsmittel Ihre comdirect Visa-Karte aus.
2. Geben Sie wie gewohnt Ihre Kartendaten ein und bestätigen Ihre Bestellung.
3. Sie werden automatisch auf die comdirect Visa Secure-Seite weitergeleitet. Dort werden Ihnen alle Zahlungsinformationen noch einmal angezeigt.
4. Wenn eine starke Kundenauthentifizierung erforderlich ist, werden Sie von uns zunächst nach Ihrer 6-stelligen Online-Banking-PIN gefragt. Geben Sie diese ein und klicken Sie auf „Freigeben“.



Bitte bestätigen Sie folgende Zahlung

Händler : MyTestMerchantACS3
Betrag : 299,00 €
Datum : 27.11.2020 13:59 CET
Kartennummer : 426354xxxxxx0019

Bitte geben Sie Ihre Online Banking PIN ein:

5. Die Authentifizierung wird nun fortgesetzt.



**Authentifizierung wird fortgesetzt.**

Bitte bestätigen Sie folgende Zahlung

Händler : MyTestMerchantACS3
Betrag : 299,00 €
Datum : 27.11.2020 13:59 CET
Kartennummer : 426354xxxxxx0019

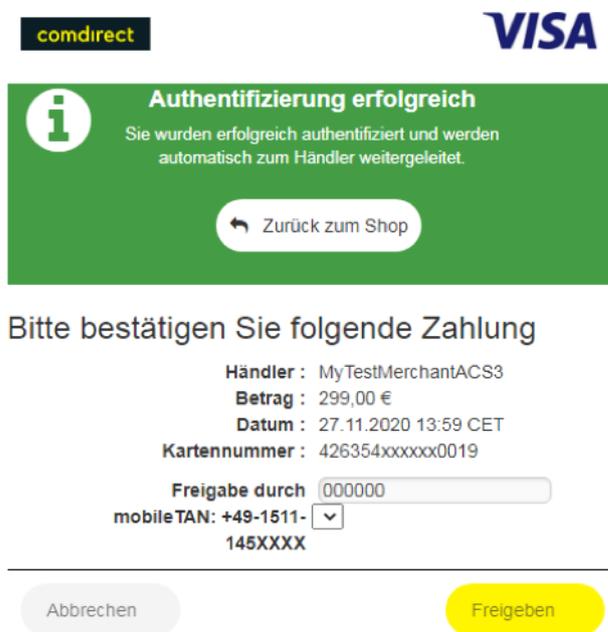
Bitte geben Sie Ihre Online Banking PIN ein:

6. Anschließend geben Sie Ihre photoTAN oder mTAN ein und klicken erneut auf „Freigeben“.



The screenshot shows the comdirect and VISA logos at the top. Below them, the text reads "Bitte bestätigen Sie folgende Zahlung". The payment details are: Händler: MyTestMerchantACS3, Betrag: 299,00 €, Datum: 27.11.2020 13:59 CET, and Kartennummer: 426354xxxxxx0019. There is a text input field for "Freigabe durch" containing "000000" and a dropdown menu for "mobileTAN: +49-1511-145XXXX". At the bottom, there are two buttons: "Abrechnen" (grey) and "Freigeben" (yellow).

7. Ihre starke Authentifizierung ist nun abgeschlossen. Sie haben Ihren Online-Kauf bestätigt und werden zur Website des Händlers zurückgeleitet.



The screenshot shows the comdirect and VISA logos at the top. Below them is a green banner with a white information icon and the text "Authentifizierung erfolgreich". Below the banner, it says "Sie wurden erfolgreich authentifiziert und werden automatisch zum Händler weitergeleitet." and a button "Zurück zum Shop". Below this, the text reads "Bitte bestätigen Sie folgende Zahlung". The payment details are: Händler: MyTestMerchantACS3, Betrag: 299,00 €, Datum: 27.11.2020 13:59 CET, and Kartennummer: 426354xxxxxx0019. There is a text input field for "Freigabe durch" containing "000000" and a dropdown menu for "mobileTAN: +49-1511-145XXXX". At the bottom, there are two buttons: "Abrechnen" (grey) and "Freigeben" (yellow).

So sicher ist online einkaufen mit Ihren comdirect Visa-Karten. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Einkaufen.