

18. April 2018

Auszeichnung: Euro-Magazin kürt comdirect zur besten Bank Deutschlands

- Über 150.000 Bankkunden wurden für den Test befragt
- comdirect überzeugte vor allem beim Service und dem Wertpapierhandel
- Weitere Auszeichnung: n-tv vergibt Bestnote für comdirect Girokonto

comdirect ist Deutschlands Beste Bank. Zu diesem Ergebnis kommt das Magazin Euro in seinem großen Bankentest. Auch der Titel als Beste Direktbank ging nach Quickborn. Für den Test wurden die Konditionen und Preise der 32 führenden bundesweit tätigen Banken in Deutschland verglichen. Darüber hinaus ließen sich anonyme Testkäufer zu Anlage- und Kreditprodukten beraten. Zudem haben über 150.000 Menschen ihre Stimme abgegeben. Der Test des Euro-Magazins ist damit die mit Abstand größte Bankkundenbefragung im deutschsprachigen Raum.



comdirect lag in allen untersuchten Bereichen im Spitzenfeld. Vor allem im Kundenmanagement konnte comdirect überzeugen. Die Tester lobten die schnelle und unkomplizierte Bearbeitung ihrer Anfragen. Auch bei den Services für PCs, Smartphones und Tablets sowie beim Thema Online-Sicherheit punktete die Direktbank aus Quickborn. In den übrigen Bereichen erhielt sie ebenfalls durchweg gute Noten. Etwa bei der Frage „Wo kann man gut und günstig Wertpapiere handeln?“ Hier wählten die Kunden comdirect mit deutlichem Abstand auf Platz 1.

„Die Auszeichnung bestätigen uns darin, dass wir auf dem richtigen Weg sind: Wir wollen die erste Adresse für das Sparen, Anlegen und Handeln mit Wertpapieren sein und unseren Kunden als smarterer Finanzbegleiter ein freieres Leben ermöglichen“, sagt Arno Walter, Vorstandsvorsitzender von comdirect. Diesen Weg werde man fortsetzen, etwa durch den Ausbau der digitalen Vermögensverwaltung cominvest und dem neuen Informationsangebot comdirect Akademie, mit dem Wissen rund um Geldanlage in Wertpapieren und zu Finanzen intuitiv und spielerisch vermittelt wird.



Der Titel „Beste Bank“ ist nicht die einzige Auszeichnung, die comdirect in jüngster Zeit erhalten hat. Die Bestnote „sehr gut“ gab es für das comdirect Girokonto beim Test der FMH Finanzberatung im Auftrag von n-tv. Ebenfalls ein „sehr gut“ und die höchste Punktzahl aller getesteten Institute gab es für die comdirect Visa-Karte bei der Untersuchung von Euro am Sonntag. Und auch bei der Brokerwahl 2018 erreichte comdirect den ersten Platz als bester Online-Broker. „Die jüngsten Auszeichnungen zeigen: Egal, ob jemand ein Girokonto mit Kreditkarte, eine Universalbank oder einen erfahrenen Broker benötigt – comdirect ist für alle Belange der richtige Partner“, freut sich Walter.

Ansprechpartner für diese Pressemitteilung:

Geerd Lukaßen

comdirect bank AG, Pascalkehre 15, 25451 Quickborn

Telefon +49 (0) 41 06 – 704 1315

E-Mail: geerd.lukassen@comdirect.de

Sofern Sie keine Informationen erhalten möchten,
teilen Sie uns dies bitte mit unter [**presse@comdirect.de**](mailto:presse@comdirect.de)