

17.04.2019

## **Titel verteidigt: comdirect ist „Deutschlands beste Bank“**

- Wie schon im Vorjahr kürt das Magazin Euro comdirect zur besten Bank Deutschlands
- Experten loben gute Erreichbarkeit und positive Service-Erlebnisse
- Mehr als 115.000 Bankkunden haben ihre Stimme bei Deutschlands größtem Bankentest abgegeben

Über 115.000 Bankkunden wurden befragt, monatelang haben die Experten getestet, am Ende steht der Sieger fest: comdirect ist „Deutschlands beste Bank“ und kann damit den Titel aus dem Vorjahr verteidigen. Auch der Titel „Beste Direktbank“ geht wie schon 2018 nach Quickborn. „Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung. Sie zeigt, dass sich comdirect in einem dynamischen Umfeld an der Spitze behaupten und seine Vorreiterstellung ausbauen kann“, sagt Arno Walter, Vorstandsvorsitzender von comdirect.



## **comdirect ist Testsieger bei Service und Baufinanzierung**

Bei Deutschlands größtem Bankentest, den das Euro-Magazin bereits zum 16. Mal gemeinsam mit dem Analysehaus S.W.I. Finance durchgeführt hat, wurden insgesamt 33 bundesweit tätige Kreditinstitute getestet. Neben der Untersuchung der Produkte und Dienstleistungen, des Internetauftritts sowie der Onlinesicherheit wurde in anonymen Testanrufen auch die Servicequalität getestet. Außerdem floss das Votum von mehr als 115.000 Bankkunden in das Gesamturteil ein.

Neben den Titeln „Beste Bank“ und „Beste Direktbank“ ist comdirect auch Testsieger in den Kategorien „Baufinanzierung“ und „Service“. Die Experten lobten insbesondere die „gute Erreichbarkeit und die positiven Service-Erlebnisse“. comdirect habe die Zufriedenheit in der Kundenbefragung weiter steigern können, während sie bei anderen Anbietern zurückging, so das Testurteil.

„Kunden lassen sich nicht von lauten Werbekampagnen beirren, sondern setzen auf einen Partner, der sowohl ihre Bedürfnisse mit smarten Lösungen bestens erfüllt als auch mit einem ausgezeichneten Service persönlich für sie da ist – jederzeit und überall. Genau diesen Anspruch verfolgen wir mit unserer Strategie, der smarte Finanzbegleiter im Leben unserer Kunden zu sein, der ihnen hilft, ihr Leben leichter und freier zu gestalten. Es ist schön zu sehen, dass wir hier nach wie vor auf dem richtigen Weg sind“, sagt Walter.

## **Weitere Auszeichnungen für comdirect: bester Onlinebroker und beste Kreditkarte**

Neben dem Titel „Beste Bank Deutschlands“ erhielt comdirect in jüngster Zeit weitere wichtige Auszeichnungen. Das Vergleichsportal „Broker Test“ kürte die Direktbank zum besten Onlinebroker Deutschlands. 36.000 Anleger haben dafür ihre Stimme abgegeben. Zuvor gab es bereits eine weitere Auszeichnung vom Magazin Euro: Gemeinsam mit dem Deutschen Kundeninstitut (DKI) hat die Fachredaktion die comdirect Visa-Karte als „Beste Standard-Kreditkarte 2019“ ausgezeichnet. In beiden Fällen konnte comdirect ihren Titel aus dem Vorjahr verteidigen.

### **Ansprechpartner für diese Pressemitteilung:**

Geerd Lukaßen

comdirect bank AG, Pascalkehre 15, 25451 Quickborn

Telefon +49 (0) 41 06 – 704 13 15

E-Mail: [geerd.lukassen@comdirect.de](mailto:geerd.lukassen@comdirect.de)

### **Hinweis für Redaktionen:**

Alle Pressemitteilungen finden Sie unter [www.comdirect.de/presse](http://www.comdirect.de/presse)

Sofern Sie keine Informationen erhalten möchten,

teilen Sie uns dies bitte mit unter [presse@comdirect.de](mailto:presse@comdirect.de)