



# comdirect Umfrage zu Kryptowährungen

Quickborn, April 2022

comdirect

# Über die Studie

## Zielsetzung

- Erfassung des Status Quo bei Bestandskunden zu Kryptowährungen allgemein und zu Krypto-Angeboten
- Erhebung von Kundenerwartungen und –wünschen zum Thema Kryptowährungen

## Stichprobe

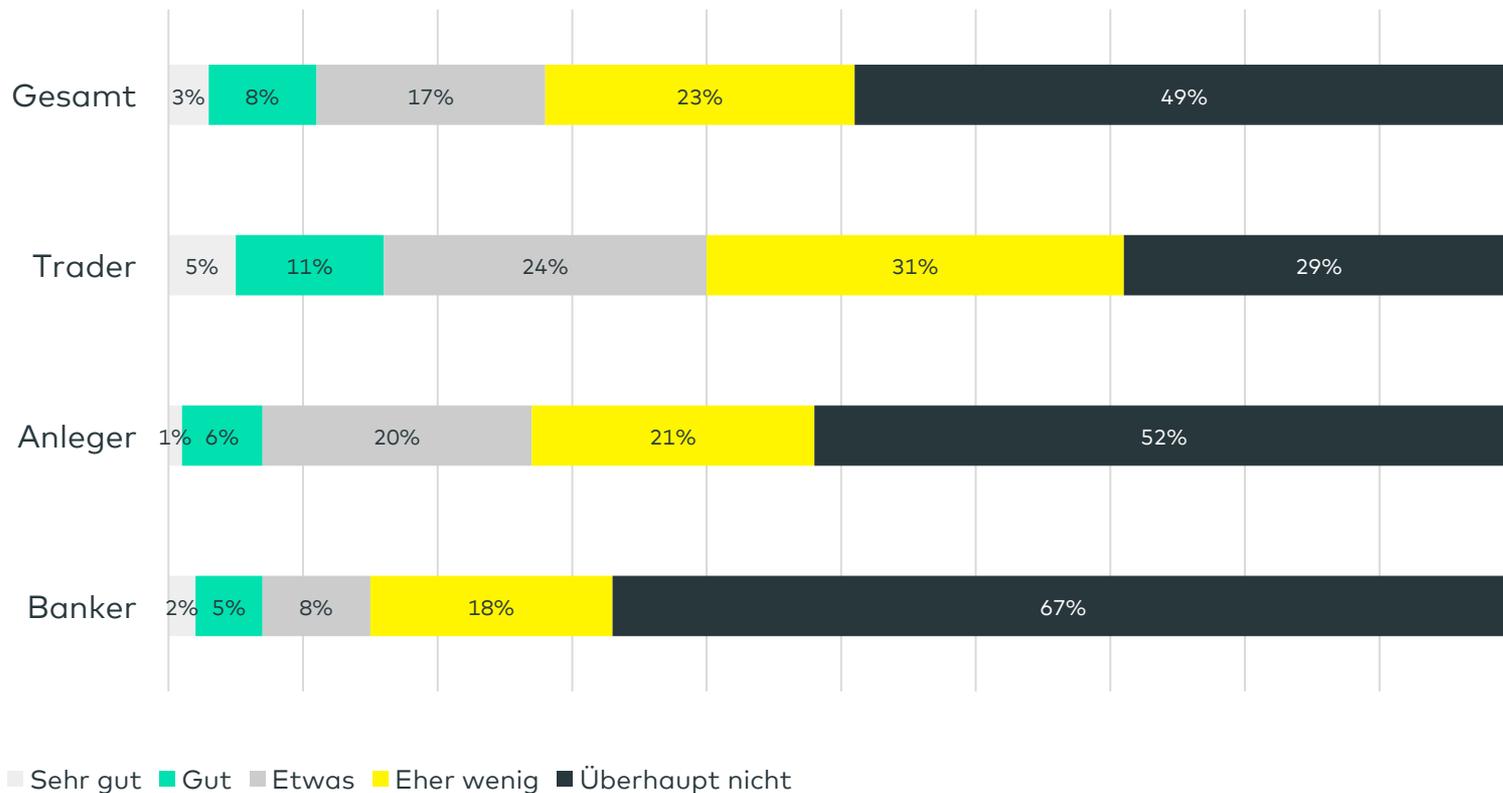
Vom 11.11.2021 bis 30.11.2021 wurden 637 comdirect Kunden, darunter 209 Banker, 152 Anleger und 276 Trader befragt. Von den Befragten sind 26% weiblich, 72% männlich und 2% divers.

- **Banker:** Aktive Girokonto-Kunden ohne Depot
- **Anleger:** Depot > 3.000 Euro und/oder WP-Sparplan, keine Trades in letzten 12 Monaten, geringe Giro-Aktivität
- **Trader:** mind. 1 Trade in letzten 6 Monaten (ohne Sparplan-Trades)

**Hinweis:** Die Zusammenfassung der Kundengruppen Banker, Anleger und Trader zu „Gesamt“ entspricht nicht der Gesamtheit der comdirect-Kunden, sondern bildet nur die ungewichtete Zusammenfassung der hier befragten Kundengruppen ab.

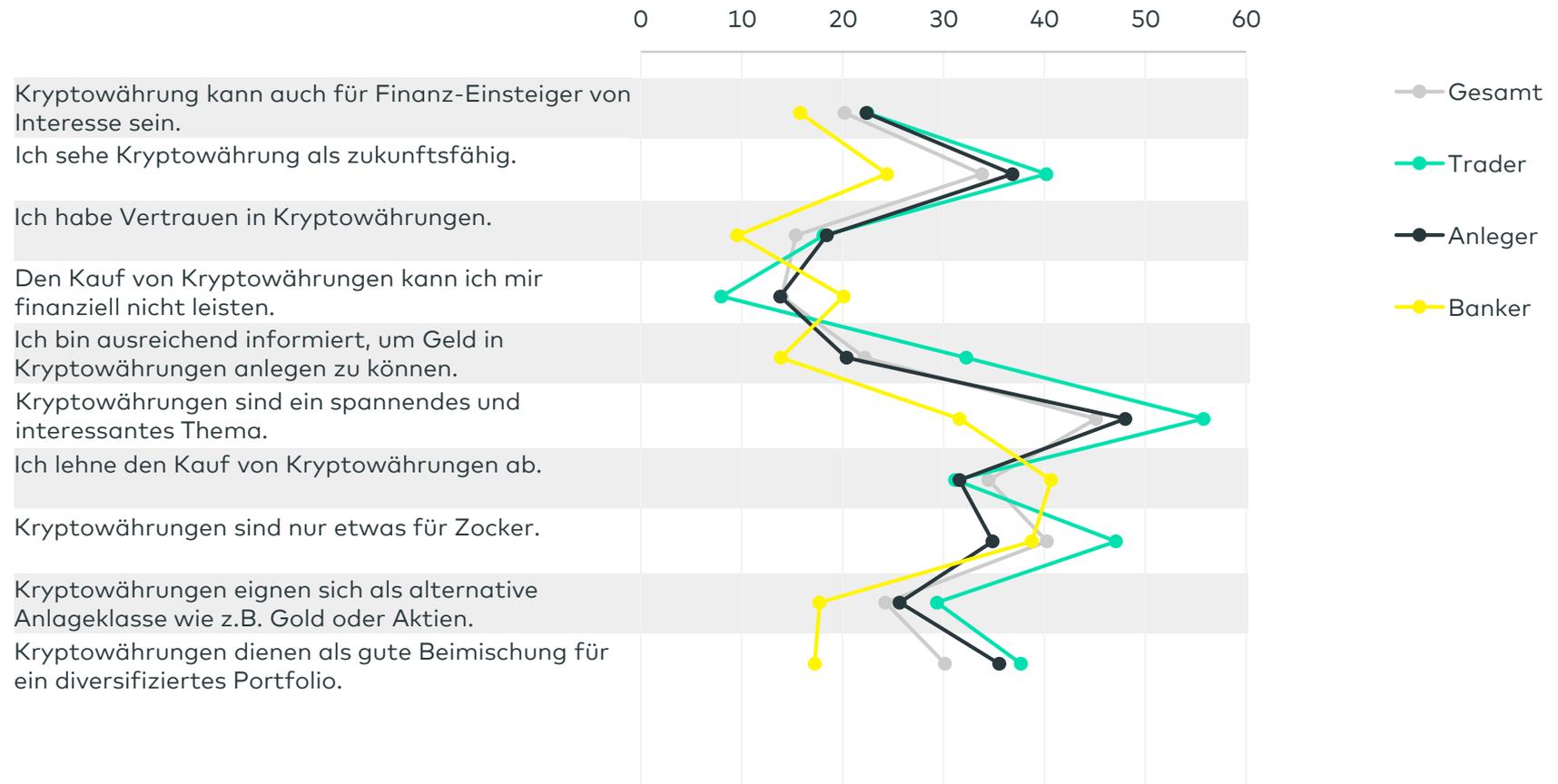
# Die meisten Kunden schätzen ihre Kenntnisse zu Kryptowährungen eher gering ein.

Wie gut kennen Sie sich mit Geldanlage in Kryptowährungen aus?



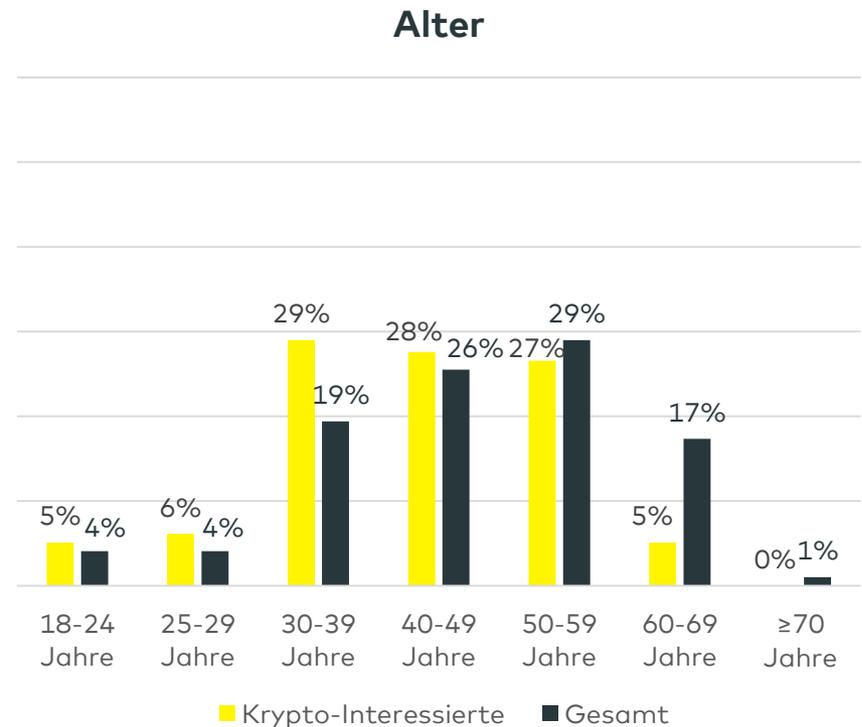
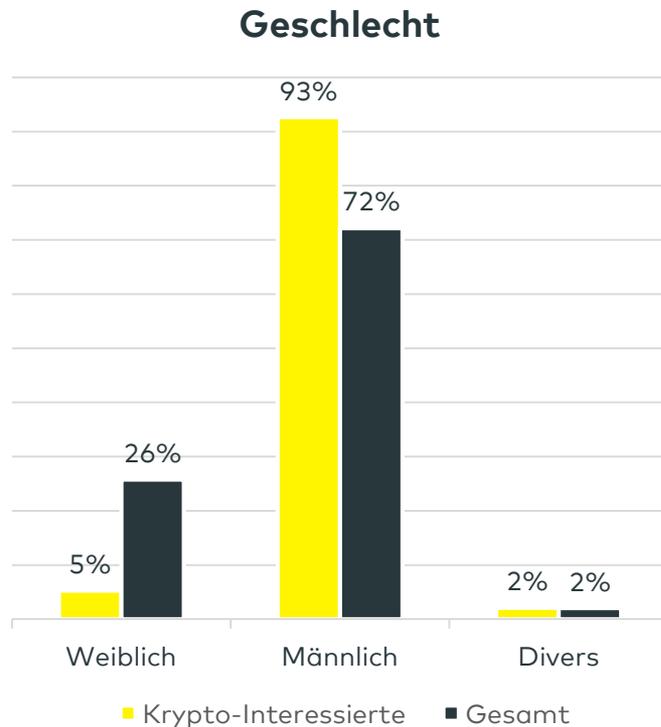
# Das Thema Krypto ist vor allem für Trader und Anleger spannend, es bestehen aber auch Vorbehalte.

Zustimmung in % (Trifft voll und ganz zu / Trifft eher zu):



Im Folgenden sehen Sie einige Statements zu Kryptowährungen im Allgemeinen. Bitte geben Sie an, inwieweit Sie den jeweiligen Statements zustimmen.

# Krypto-Interessierte sind jünger und vorwiegend männlich im Vergleich zur Gesamtstichprobe.

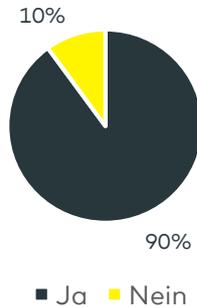


**Basis: Krypto-Interessierte (sehr großes oder großes Interesse an Krypto-Geldanlagen)**

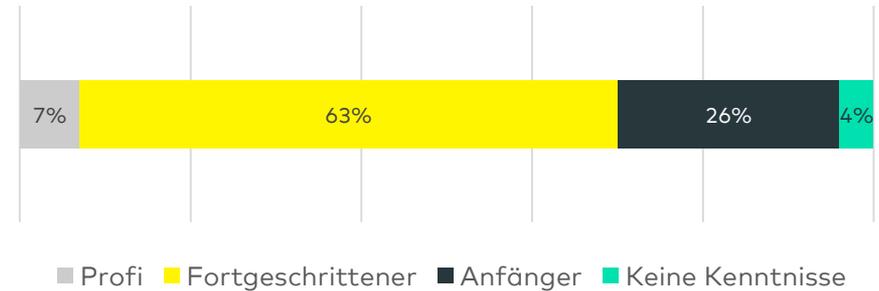
n=130 ; Zum Vergleich: Gesamt n=637

# Krypto-Interessierte sind erfahrener im Umgang mit Wertpapieren und kennen sich besser mit Krypto aus.

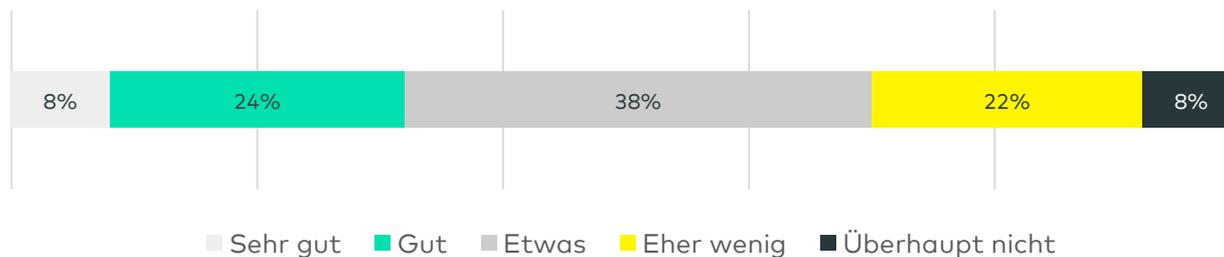
## Besitz eines Onlinedepots



## Erfahrung mit Wertpapieren



## Kenntnisse über Geldanlagen in Kryptowährungen

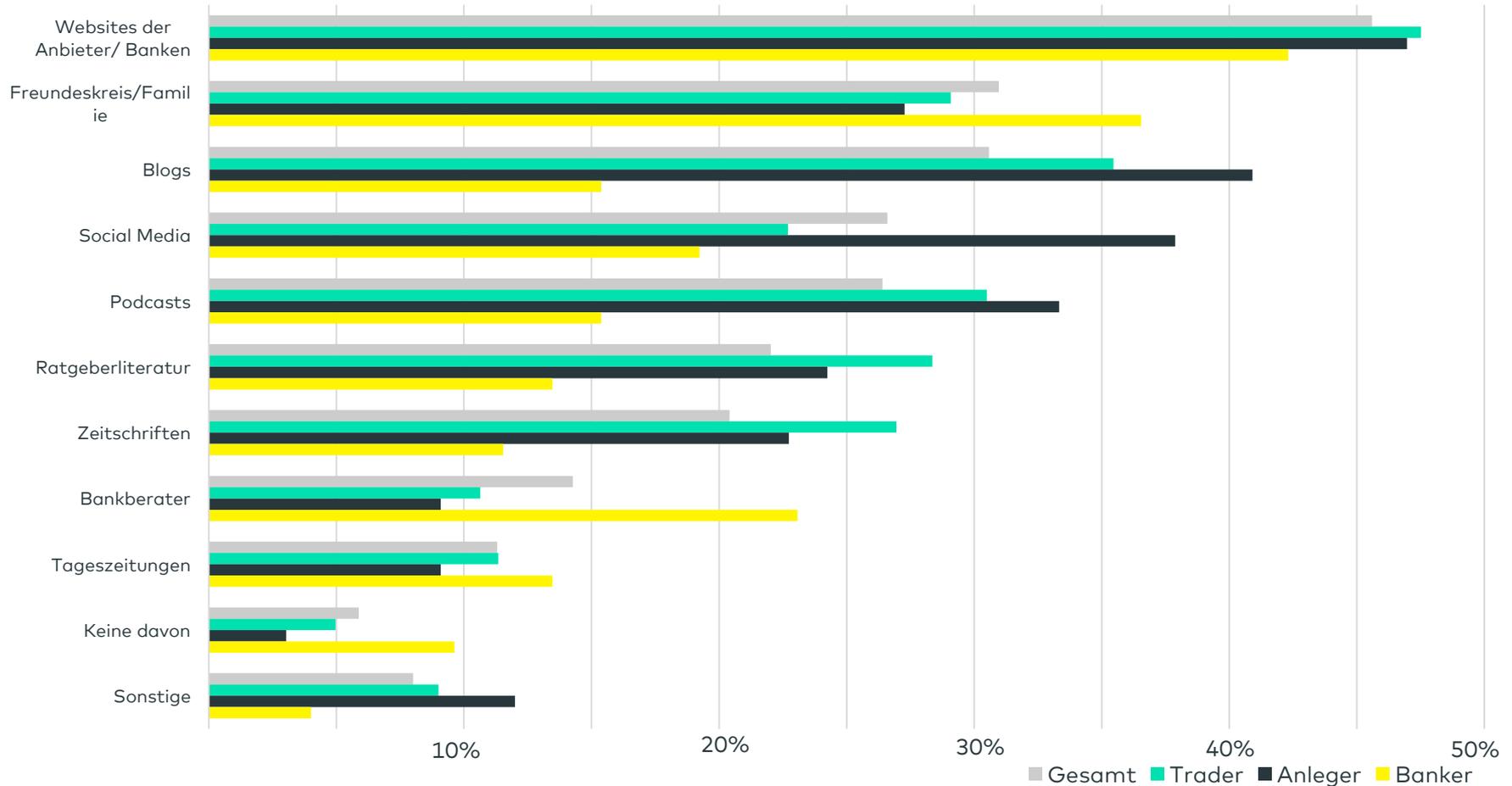


**Basis: Krypto-Interessierte (sehr großes oder großes Interesse an Krypto-Geldanlagen)**

n=130 ; Zum Vergleich: Gesamt n=637

# Websites von Krypto-Anbietern und Banken sind die präferierte Informationsquelle.

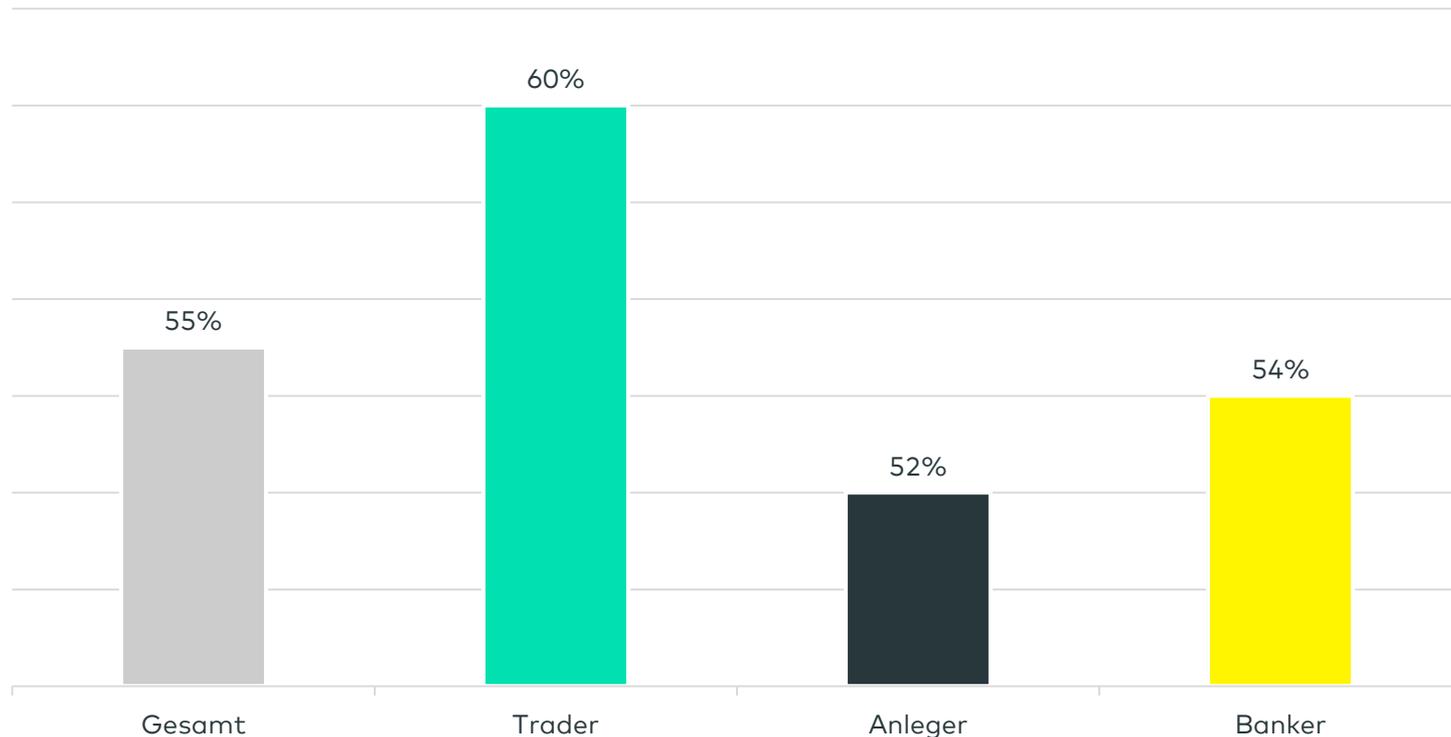
Wo würden Sie sich am ehesten über das Thema Kryptowährungen informieren?



Basis: Kunden mit mindestens etwas Interesse an Geldanlagen in Kryptowährungen; Gesamt n=259 ; Trader n=141; Anleger n=66; Banker n=52

# Es gibt einen deutlichen Wunsch nach mehr Informationen.

comdirect sollte mir mehr Informationen zu Kryptowährungen zur Verfügung stellen.  
Zustimmung in % (Trifft voll und ganz zu / Trifft eher zu)

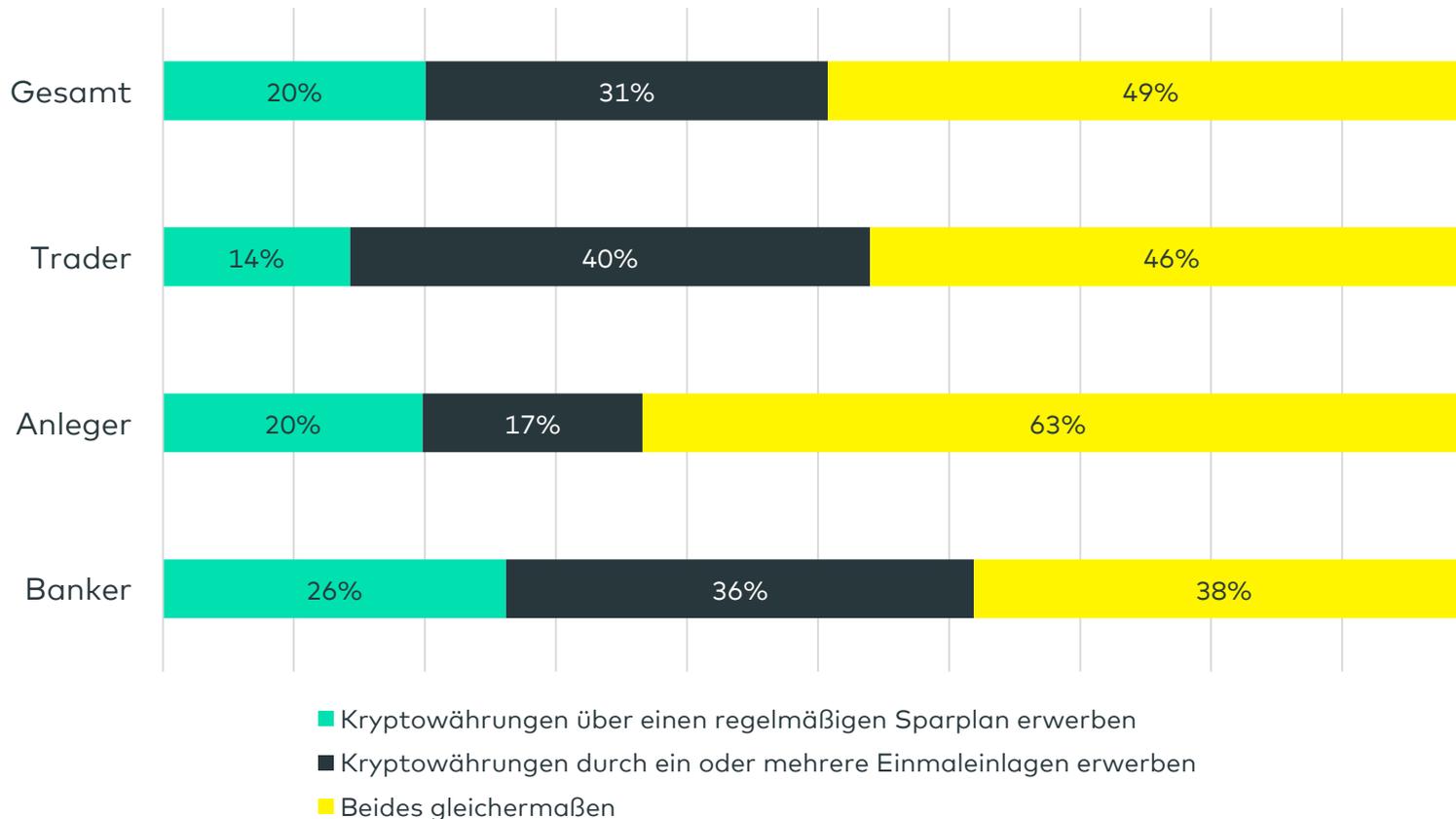


**Basis: Kunden mit mindestens etwas Interesse an Geldanlagen in Kryptowährungen**

Gesamt n=259 ; Trader n=141; Anleger n=66; Banker n=52

# Für Kaufplaner von Krypto-Produkten sind sowohl Sparpläne als auch Einmalanlagen interessant.

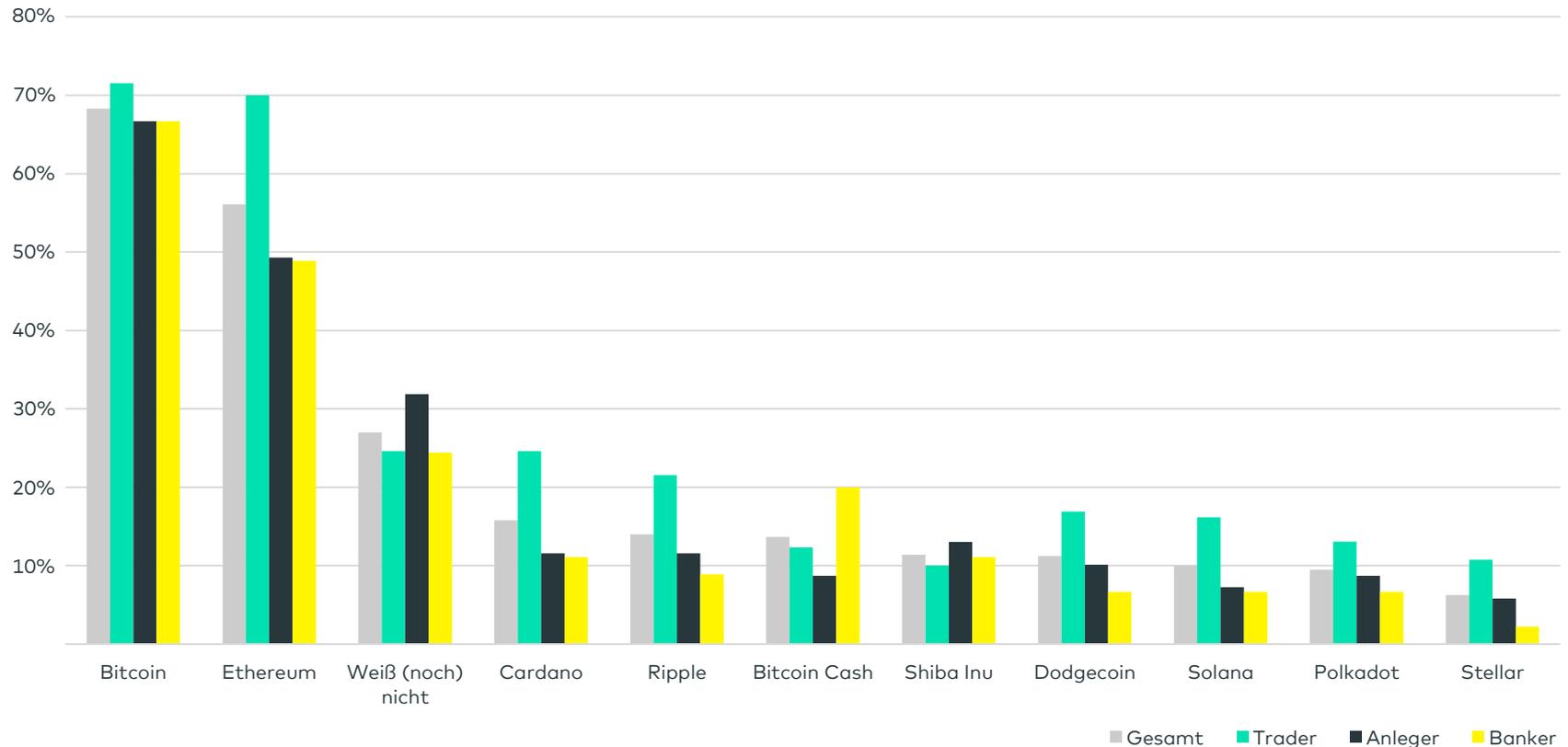
## Woran hätten Sie mehr Interesse?



Basis: Kunden, die zumindest „vielleicht“ in den nächsten 12 Monaten Krypto-Anlagen erwerben möchten; Gesamt n=244; Trader n=130; Anleger n=69; Banker n=45

# Unter den Kaufplanern interessieren sich die meisten Kunden für Bitcoin und Ethereum.

An welchen der folgenden Kryptowährungen sind Sie interessiert?



Basis: Kunden, die zumindest „vielleicht“ in den nächsten 12 Monaten Krypto-Anlagen erwerben möchten; Gesamt n=244 ; Trader n=130; Anleger n=69; Banker n=45